

Reproductor digital de música en espera

Music-Mate

PROYECTE UNA IMAGEN PROFESIONAL MIENTRAS
SUS CLIENTES ESPERAN A SER ATENDIDOS

Music-Mate Digital Music on Hold

Music-Mate es un aparato reproductor de música digital para llamadas en espera orientado principalmente a aplicaciones en centrales telefónicas, las cuales requieren reproducir un mensaje mientras la persona espera en la línea a ser atendida.

Music-Mate puede reproducir digitalmente hasta 3 mensajes distintos los cuales pueden ser seleccionados mediante hardware, también cuenta con acoplamiento a 600 ohm dado que algunas centrales telefónicas así lo requieren.



¿Por qué comprar Music-Mate?

Según un estudio realizado a 10,000 individuos en Estados Unidos, se encontró que el 52% colgaron al escuchar silencio durante 1 minuto mientras que un 45% estimó que esperaron más de 1 minuto antes de ser atendidos. Sólo el 3% esperó a ser atendido.

Esto demuestra que al no escuchar ningún sonido durante una llamada en espera, tendemos a percibir un tiempo mayor al que realmente esperamos y terminamos por colgar el teléfono.

Con Music-Mate usted proyectará una imagen profesional de su empresa mientras sus clientes esperan plácidamente a ser atendidos.



Características

Su diseño es muy práctico y compacto, cuenta además con una tarjeta electrónica Multimedia Card, en la cual se almacenan los mensajes. Teniendo la ventaja de reprogramarse con nuevos mensajes o música diferente en cualquier instante.

Pregunte por nuestras PRODUCCIONES PERSONALIZADAS. No se conforme con mensajes genéricos, personalice sus mensajes con el ¡Nombre de su compañía! O si lo prefiere ¡anuncie sus productos o las promociones vigentes!

Más informes en: tdeinfo@tde.com.mx

Especificaciones Técnicas

ENTRADA ELIMINADOR

| | |
|--------------------------------|------------|
| Voltaje Nominal: | 120 V~ |
| Frecuencia Nominal: | 60 Hz |
| Forma de Onda: | Senoidal |
| Rango de voltaje de operación: | 90-145 VCA |
| Corriente de entrada máxima: | 0,100 A |

SALIDA ELIMINADOR

| | |
|------------------------|--------------|
| Voltaje Nominal: | 9 V~ |
| Frecuencia Nominal: | 60 Hz |
| Forma de Onda: | Senoidal |
| Corriente Máxima: | 0,100 A |
| Potencia Máxima: | 5 W |
| Rango de voltaje: | 4,5 - 15 VCA |
| Tolerancia de voltaje: | +/- 0,5 VCA |

GENERALES

| | |
|----------------------------------|-----------------------|
| Indicador de operación: | Led |
| Calidad de reproducción: | 16khz, 8 bits, mono |
| Temperatura de operación: | -15°C - 70°C |
| Humedad relativa: | 90% sin condensación |
| Tipo de salida: | Conector RCA hembra |
| Tipo de acoplamiento: | Transformador |
| Alimentación: | Eliminador de voltaje |
| Tipo de conexión (Alimentación): | Conector 2,5mm |
| Dimensiones: | 105,5 x 83,5 x 36,7mm |

Tecnología y Diseño Electrónico
Mayores informes
tdeinfo@tde.com.mx

TDE
power technology

www.tde.com.mx